



Telekommunikation

Management Summary

Die deutsche Telekommunikationsbranche ist seit Beginn der Liberalisierung in einem permanenten Prozess der Optimierung der Prozesse zur Identifikation von Kostenvorteilen.

Der Dienstleistungsbereich Billing & Collection hat bereits eine frühzeitige Industrialisierung der Prozesse erfahren, um Konzernweit eine professionelle Leistungserfassung und Abrechnung vorzunehmen. Für diese Prozesse ist bereits frühzeitig ein Outsourcing der Entwicklungs- und Wartungsleistungen für die IT-Systeme erfolgt. In einem anschließenden zweiten Schritt sollen die Dienstleistungspartner, an die das Outsourcing erfolgte, bei einem weitergehenden Rightshoring unterstützt werden, um die Bedienbarkeit von internationalen Kunden auszubauen und die Kostenziele zu erreichen.

Ansatzpunkte dazu sind:

- Rückgriff auf effizientere Wertschöpfungspartner durch Prüfung eines internationalen Sourcing
- Bessere Ausnutzung der vorhandenen Ressourcen durch Unterstützung der Erzielung von Skaleneffekten

Projektstätigkeit

- Projektmanagement und Projektcontrolling
- Identifizierung der Anforderungen des Leistungsanforderers und der Rahmenbedingungen der Auftragnehmer
- Erstellung Pflichtenheft und Ausschreibungsunterlagen
- Entwicklung Struktur Rahmenvertrag und Durchführung Auswahlgespräche mit potenziellen Anbietern, Verhandlungsführung und Bewertung vorliegender Angebote
- Bewertung der internationalen Standorte der Leistungserbringung anhand des Kriterienkatalogs und Erstellung der Sourcing-Strategie
- Entwicklung Umsetzungsfahrpläne
- Identifizierung Potenziale und detaillierte Umsetzungsplanung
- Erstellung Entscheidungsvorlagen/Beauftragung Maßnahmen
- Controlling Umsetzungsmaßnahmen
- Umsetzung Sofortmaßnahmen
- Projektmarketing und Change Management / Schulung

Nutzen

- Deckung der Projektinvestitionen bereits nach 3 Monaten und mittelfristig (3 Jahre) eine Kostenreduktion um 40%.

Projektumfang

- Laufzeit: 6 Monate